

# Tenga Cuidado con las Estafas de Venta de Boletos

*(Beware of Ticket Sale Scams)*



## Mensaje para el Consumidor

El internet facilita que se compren o encuentren boletos (tickets) para eventos de deportes y conciertos que no están disponibles en ningún otro medio. Pero al mismo tiempo la red es un sitio donde los estafadores pueden perpetrar sus artimañas con gran facilidad y cargar precios muy altos, vender tickets falsos o tomar su dinero sin que nunca reciba el deseado ticket.

### PROTÉJASE CUANDO COMPRE TICKETS PARA EVENTOS

- Los consumidores deben indagar la reputación de cualquier vendedor de tickets, y de los sitios webs antes de comprarlos. Lea los comentarios de los clientes acerca del sitio web, y recuerde que los comentarios puestos por el dueño del sitio web no pueden ser muy sinceros.
- Póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor llamando al 800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200 para saber si se han puesto quejas en contra de la compañía. Considere usar los varios servicios de protección ofrecidos al consumidor en el sitio web del vendedor como depósito, seguro, y la verificación de los vendedores y sus evaluaciones.
- Algunos sitios webs ofrecen reembolso o reemplazo de sus tickets si los tickets son falsos o son rechazados por el evento. Pregunte si tal garantía existe.

- Aprenda todo lo que pueda acerca del ticket antes de comprarlo. Pregunte cuál es el valor del ticket. Sepa cuál es el número del asiento y la fila y donde está situado para saber que la vista no está obstruida. Pida por una foto del ticket para saber que existe.
- Asegúrese que completamente sabe todos los términos de la venta antes de comprar el ticket. ¿Cuáles son las políticas del vendedor de devuelta, reembolso o cancelación? ¿Obtendrá un reembolso si el ticket no llega a tiempo?
- Pague con tarjeta de crédito, en vez de cheques, giro postal, transferencia electrónica, o efectivo.
- Guarde toda la información de las transacciones incluyendo los descargos del sitio web y los correos electrónicos.

### REQUISITOS FEDERALES

Las reglas de protección para el consumidor del Departamento de Transportación de EE UU (U.S. Department of Transportation o DOT), conocidas como "Truth in Ticketing" dicen:

Cualquier operador que comercia en paquetes de viajes que incluyen tickets de eventos, tienen que tener los tickets en sus manos o tener un contrato por escrito por los tickets, antes de que el operador haga cualquier publicidad.

Las reglas de U.S. DOT dicen que si un recorrido (tour) en el paquete de viaje fue descrito incluyendo

**New Jersey Division of Consumer Affairs** ▶ **800-242-5846**  
**www.NJConsumerAffairs.gov**



un ticket y el consumidor no lo recibe, el consumidor tiene derecho a un reembolso del precio del paquete entero, incluyendo el precio del viaje.

### **LEY DE NUEVA JERSEY DE VENTA DE TICKETS**

Bajo la ley de Nueva Jersey de Reventa de tickets el Acta de Fraude para el Consumidor (N.J.S.A. 56:8-26 a 58:8-38) dice:

No hay límite del precio cargado por los tickets si los tickets están vendidos ONLINE (en línea) y el vendedor **NO** ES UN CORREDOR DE TICKETS.

SOLAMENTE UN CORREDOR DE TICKETS puede revender un ticket por más del 20% del precio pagado de comprar los tickets (o más de 3 dólares del precio pagado para obtener los tickets, o lo que sea más) si la venta **NO** está hecha ONLINE.

Cualquier vendedor QUE ES UN CORREDOR DE TICKETS **NO PUEDE** revender los tickets por más del 50% del precio pagado por obtener los tickets, plus los impuestos. Esta regla se aplica INCLUSO SI LA VENTA SE HACE ONLINE.

### **Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor**



**Customer Service Center**  
124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846  
(Solamente en Nueva Jersey)

**Correo electrónico:**  
[AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us](mailto:AskConsumerAffairs@dca.lps.state.nj.us)

**Website:** [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)